

Comment gérer des événements graves en entreprise ?

C'est quoi un événement grave ?

Inhabituel, soudain et extrême, un événement grave peut apparaître sous différentes formes : accident grave, décès brutal sur le lieu de travail, agression, braquage, etc.

<p>Victimes & témoins d'un événement traumatisant peuvent être concernés</p>	<p>La conséquence d'une mauvaise "mise en mémoire"  du souvenir traumatique</p>	<p>Des troubles qui disparaissent dans les 3 mois, ou deviennent chroniques dans 20 % des cas</p> 
--	---	---

Un événement peut être traumatique si :

- 

L'événement confronte à la mort de façon **directe ou indirecte**, à de graves blessures, à la menace de l'intégrité physique, psychique ou de l'environnement
- 

L'individu est exposé **directement ou témoin** de la situation
- 

Le vécu subjectif comprend un **ressenti brutal et inattendu**, lié à des émotions fortes (peur, effroi, anxiété...), en rupture avec le fonctionnement antérieur.

Les symptômes relevant du traumatisme psychique et leur gravité sont variés. S'ils peuvent s'estomper en quelques jours ou semaines, ils peuvent également apparaître plusieurs jours ou semaines après l'événement, et ont pour caractéristique de s'aggraver avec le temps. C'est pourquoi une **intervention précoce** est fortement recommandée afin de prévenir l'apparition ou l'aggravation de ces manifestations.

Le signalement

Lors d'un événement choquant, les entreprises sont souvent **démunies**, elles ne savent pas comment réagir et à qui s'adresser.

Il est important d'être à **l'écoute** des demandes et de **recueillir les faits** en évitant l'interprétation de l'événement. Le recueil d'informations permet une meilleure compréhension de la situation.



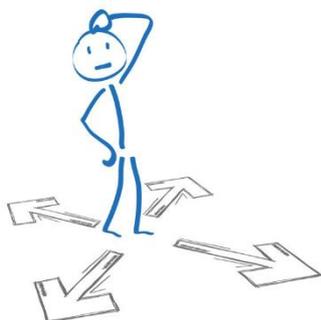
L'évaluation de la situation

Quelques questions simples permettent d'évaluer la situation et notamment d'évaluer la gravité afin de pouvoir réorienter la demande.



Informations à identifier	
Concernant l'entreprise	
Entreprise concernée	
Effectif	
Code NAF	
Concernant l'événement	
Quoi ?	Nature de l'événement, conséquences pour les personnes et pour l'entreprise, etc.
Quand ?	Date de l'événement, durée (hors ou sur temps de travail, etc.)
Qui ?	Salariés concernés par l'événement, postes, statuts, fonction dans l'entreprise, etc.
Où ?	Lieu de l'événement (service concerné, déplacement, etc.)
Combien ?	Nombre de victimes, nombre de témoins, etc.
Comment ?	Contexte (faits de l'événement, étapes, éléments mis en place par l'entreprise, communication interne, etc.)
Impact de l'événement sur les salariés	Nombre de demandes de prise en charge psychologique, retour sur le vécu de l'événement, etc.

Orienter l'entreprise



En fonction des circonstances de l'événement, l'entreprise doit gérer plusieurs types de **démarches administratives**, elle peut parfois être dépassée et sous-estimée le besoin de **soutien psychologique** de ses collaborateurs. Il est essentiel de conseiller l'employeur sur les démarches à effectuer, de l'informer et de l'orienter vers les acteurs pouvant prendre en charge les personnes choquées par l'événement.

L'intervention du psychologue du travail

Le psychologue du travail du service de prévention et de santé au travail va prendre en charge l'événement le plus rapidement possible. Sa manière de faire peut varier, mais les objectifs de l'intervention restent les mêmes :

Proposer un espace d'écoute individuel ou collectif

Encourager la personne à remettre de l'ordre et du sens dans l'événement (chronologie des faits)

Permettre aux salariés de se décharger émotionnellement

Communiquer sur les symptômes de stress post traumatique

Conseiller l'employeur et les salariés et réorienter vers des prises en charges médicales (médecin traitant, psychiatre) ou para médicales (psychologue clinicien)

L'état de stress post-traumatique, quels signaux ?



L'état de stress post-traumatique est un **trouble anxieux sévère**, qui se développe à la suite d'un événement ayant entraîné une **détresse intense**. Ce trouble s'installe de manière durable, perturbe profondément la vie quotidienne et peut, s'il n'est pas soigné, entraîner d'autres pathologies.

Rester vigilant est important afin de détecter et d'éviter l'installation des symptômes. Quels signaux peuvent alerter ?

Symptômes intrusifs

- ✓ Souvenirs et/ou images récurrents de l'événement
- ✓ Illusions, hallucinations, flash-back
- ✓ Ruminations
- ✓ Rêves / cauchemars répétitifs

Symptômes d'évitement

- ✓ Evitement des pensées, des sentiments ou des conversations
- ✓ Evitement des activités, des endroits, des personnes
- ✓ Difficultés pour se remémorer l'événement de manière précise

Hyperactivation

- ✓ Etat d'hypervigilance constant, réactions de sursaut exagérées
- ✓ Complication au niveau du sommeil, de la concentration, de l'attention
- ✓ Irritabilité marquée, comportements autodestructeurs

Détresse émotionnelle et cognitive

- ✓ Sentiment de décalage et de détachement de l'entourage
- ✓ Changements concernant les croyances sur le monde et les autres
- ✓ Sentiment de culpabilité, de honte, diminution des émotions positives

Exemple



Mme X vous appelle, elle est directrice adjointe d'une entreprise de TP. Un accident de travail a eu lieu au dépôt, un salarié gravement blessé a été hospitalisé. Trois collègues étaient présents, ils disent revoir la scène et se souvenir du bruit de l'accident. Elle se sent démunie et ne sait pas comment les aider : « dans ce domaine, vous savez, ils ne sont pas du genre à parler ».