

Procédure de traitement des Réclamations

étape 1

Réception d'une réclamation



Par voie postale : PSTVL - 2 rue des frères
Lumière - 85340 Les Sables d'Olonne
ou par mail à l'adresse contact@pstvl.fr

étape 2

Prise en charge par l'Equipe Santé travail ou le service relations adhérents



étape 3

Etude de la réclamation



étape 4

Actions correctives



étape 5

Envoi de la réponse



étape 6

Clôture de la réclamation

