

Procédure de traitement des Réclamations

étape 1

Réception d'une réclamation



étape 2

Prise en charge par l'Equipe Santé travail ou le service relations adhérents



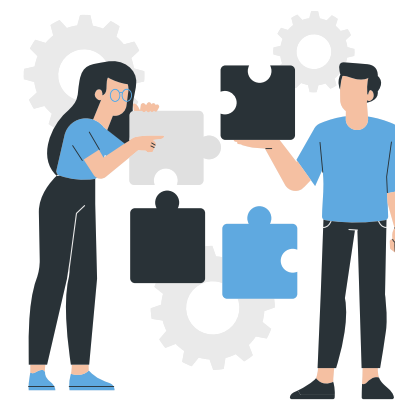
étape 3

Etude de la réclamation



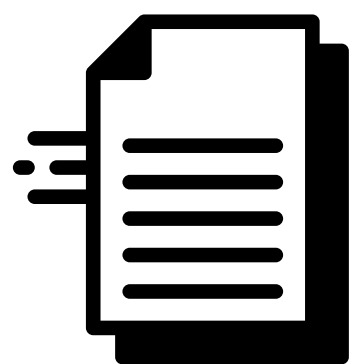
étape 4

Actions correctives



étape 5

Envoi de la réponse



étape 6

Clôture de la réclamation

