

# Procédure de traitement des **Réclamations**

## étape 1

**Réception d'une réclamation**



## étape 2

**Prise en charge par l'Equipe Santé travail ou le service relations adhérents**



## étape 3

**Etude de la réclamation**



## étape 4

**Actions correctives**



## étape 5

**Envoi de la réponse**



## étape 6

**Clôture de la réclamation**

